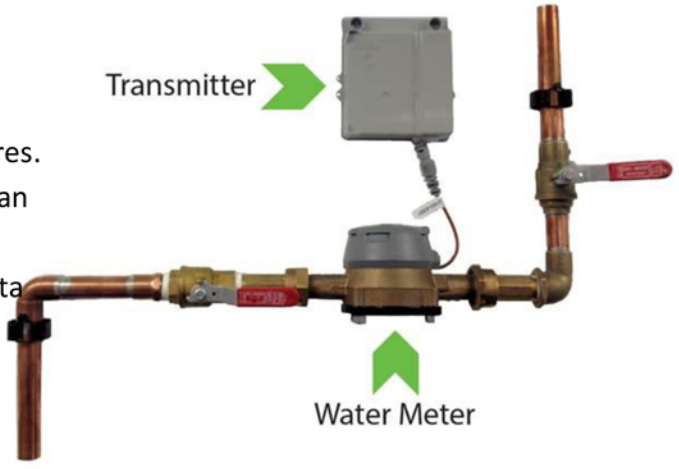
WAUKEGAN
City of Progress Illinois

Lectura Automatizada de Medidores

Preguntas Frecuentes



¿Qué es AMR?

AMR significa lectura automatizada de medidores. El departamento de Obras Publicas de Waukegan remplazara los medidores de agua con unos que utilicen la tecnología AMR de lectura remota que enviara los datos a la oficina de facturas de la ciudad, ofreciendo así una lectura mas acertada sin tener que entrar a la propiedad.

¿Por qué remplazar mi medidor de agua?

Los medidores de agua se deben remplazar cada 15 a 20 años. La ciudad está invirtiendo en su infraestructura mejorando su tecnología con el sistema de lectura automatizada de medidores para ofrecer mejor servicio al cliente, incluyendo una detección rápida de fugas de agua en el hogar así como muchos otros beneficios.

¿Cómo funciona la lectura del medidor automatizado (AMR)?

Una caja pequeña, la unidad del sistema de comunicación del medidor (MIU), también conocido como transmisor, es instalada adentro de su hogar o comercio y conectada al medidor de agua. Este transmisor envía señales radiales al recaudador de información para comunicárselo a la ciudad. Cada medidor tiene un número único de identificación asegurándose que esa lectura pertenece a su cuenta. Este sistema reduce la necesidad de empleados que manualmente leen los medidores.

¿Cómo funciona la instalación?

- Waukegan ha contratado a Professional Meters, Inc. (PMI) para instalar los nuevos medidores de agua. PMI tratara de programar una cita que sea conveniente para usted.
- El personal de PMI necesitara entrar a los sótanos, cuartos de lavandería, rejas de seguridad, cocheras, etc. Un adulto (edad mínima de 18 años) deberá estar presente mientras que el trabajo se realice.
- Por favor asegurarse que nada obstruya el acceso al medidor para facilitar la instalación.
- Bajo circunstancias normales, la instalación tomara aproximadamente 30 minutos. Una interrupción momentánea del servicio de agua será necesaria para intercambiar el medidor.
- Empleados de PMI le mostraran su identificación al instalar su medidor.

Más información en la página web de Obras Publicas

¿Aumentara mi factura de agua?

Su tarifa de agua no cambiara como parte de este proyecto. Su factura reflejara el uso actual. Su factura aumentaría solamente si el medidor anterior no reportaba el uso actual. El nuevo sistema de medidores ofrece tarifas justas al consumidor residencial y comercial con lecturas mas exactas.

¿Cuánto me costara el sistema?

La instalación es gratuita. La lectura automatizada de medidores (AMR) está diseñada para ayudar a controlar el costo debido a una lectura más exacta y eficiente.

¿Tiene la lectura automatizada de medidores (AMR) otros beneficios para mí?

Si. AMR mejora la exactitud. Detectara posibles fugas y le notificara de problemas antes que sean serios y costosos. También eliminara la necesidad de lecturas manuales, con la excepción de reparaciones o remplazo ocasional de partes al sistema cuando sea necesario. Esto permitirá que la ciudad sea más eficiente y el ahorro significativo debido a lecturas mas exactas, sin mencionar que el desgasto de los vehículos de la ciudad será reducido. El proyecto de remplazar los medidores de agua va de acuerdo a la sustentabilidad de la ciudad de Waukegan.

¿Es la tecnología de AMR nueva?
La tecnología de AMR se ha usado por muchos años a través de todo el país con gran éxito.

¿Interferirá la frecuencia radial con mi televisor o mi teléfono?

No, la transmisión radial opera de acuerdo a las regulaciones del FCC evitando así la interferencia con otros aparatos electrónicos.

¿Se mantendrá privada mi información?

Si, solamente la lectura de uso y los números del medidor serán transmitidos. La información personal del consumidor no se compartirá con el transmisor y por esta razón, no será transmitida.

¿Cómo puedo saber que mi lectura es exacta?

La frecuencia radial de cada aparato tiene un número de identificación único, el cual es transmitido al mismo tiempo que la lectura del medidor. Este numero único es comparado con su registro de cuenta para asegurarse que coincidan. Este tipo de lectura es más exacta que una visual.

¿Qué debo hacer si tengo preguntas?

Si tiene preguntas acerca de este proyecto o de su servicio de agua, comuníquese con Obras Publicas de Waukegan al (847) 599 - 2997. Professional Meters, Inc. (PMI) programara una cita con usted para remplazar su medidor.

Para preguntas de instalación, o citas, comuníquese directamente con PMI al 866-270-9629

WAUKEGAN
City of Progress Illinois